Encyclopedia of Economic Law Journal

Homepage: https://lawecon.um.ac.ir





Research Article Vol. 30, No. 23, Summer 2023, p. 1-16



Investigating the Dimensions of Misleading Advertisements in the Validation of Fair Trade: Introducing a Legal-Conceptual Model based on Jurisprudence

M. Abbasi Avval¹, M. Amirzadeh-Jirkoli²*, M. A. Saeidi³

- 1- Ph.D. Student of Jurisprudence and Private Law, Islamic Azad University, Torbat Heydarieh branch, Torbat Heydarieh, Iran
- 2- Assistant Professor of Jurisprudence and Fundamentals of Islamic law, Islamic Azad University, Torbat Heydarieh branch, Torbat Heydarieh, Iran
- 3- Visiting Assistant Professor of Jurisprudence and Private Law, Islamic Azad University, Torbat Heydarieh branch, Torbat Heydarieh, Iran; Assistant Professor of Law, Razavi University of Islamic Sciences
- (*- Corresponding Author Email:ma.amirzadehj@iau.ac.ir)

https://orcid.org/0000-0002-2433-4043

https://doi.org/10.22067/economlaw.2023.81089.1252

Received: 14 December 2022	How to cite this article:		
Revised: 03 March 2023	Abbasi Avval, M.; Amirzadeh-Jirkoli, M., & Saeidi, M. A. (2023). Investigatig the		
Accepted: 13 May 2023	Dimensions of Misleading Advertisements in the Validation of Fair Trade:		
Available Online: 13 May 2023	Introducing a Legal-Conceptual Model based on Jurisprudence. Ecoomic Law		
•	Journal, (): (in Persian with English abstract).		
	https://doi.org/10.22067/economlaw.2023.81089.1252		

1- INTRODUCTION

One of the important examples of unfair and opportunistic behavior in business and economy that has affected all human societies is misleading advertising. A look at the background of research shows that in Western countries, especially in America, the government's attitude towards business was based on free economy until the beginning of the 20th century, but this freedom led to many unethical and unfair business practices by industries and companies, which was more apparent in the advertising aspect. In the context of the Islamic Republic of Iran, it is not possible to respond to the legal challenges in this field due to the lack of specification of advertising media guidelines and legal laws. In addition, with the ever-increasing expansion of technology and social media networks, the dimensions of commercial advertising have become more complex and have greatly affected various areas of the material and spiritual life of the consumer. This is due to the fact that the dimensions of these advertisements are not clear for decision-makers, legislators and commercial and media activists, and comprehensive and complete research has not been done in this area. Therefore, the present research is an attempt to extract various dimensions of misleading commercial advertisements in theoretical and practical dimensions by systematically reviewing western studies conducted in this field and using the qualitative meta-analysis method, while examining the capacities of Islamic jurisprudence in the areas of criminal and deterrence, to provide a comprehensive working conceptual template in the indigenous legislative process based on jurisprudence for the activists of this field.

2- PURPOSE

The main goal of this study is the jurisprudential-legal synergy and using the capacities of Islamic jurisprudence for legislation in this field which, along with using organizational capacities and the foundations of judicial and civil law in the direction of jurisprudential systematization, reduce social costs and a process of jurisprudence to influence various economic aspects, including misleading advertisements.

3- METHODOLOGY

In the current study, an integrated method was used, in which, according to the research objectives, two approaches of systematic review and grounded theory were used. The first step of the research is a systematic review of the researches related to the studied phenomenon. Researches related to misleading advertisements

were reviewed based on semantic keywords in the ScienceDirect database from 1950 to 2020, and a number of articles related to the legal aspects of the phenomenon were selected through purposive sampling and analyzed with the help of content analysis. Also, a number of related book titles in the mentioned period were selected and examined from the Amazon website. The reason for the wideness of the studied period is the research gap and the insufficiency of the obtained data, which is one of the limitations of the research because this field of study lacks coherent knowledge and rich research literature. The obtained data were then analyzed with the help of qualitative meta-analysis based on content analysis, and the main themes of the subject were extracted and presented in detail with examples. After that, in order to achieve the indigenous jurisprudential strategy, the capacities of jurisprudence were examined with the help of the contextualization method, and the capacities of Islamic jurisprudence were used to provide a legislative conceptual model, which was presented in detail.

4- FINDINGS

Based on the objectives of the research and the methodological approaches used in the research, the findings are presented in two main parts: the results of the research background (including the dimensions and examples of misleading advertisements) and the results of the qualitative grounded research (including the capacities of Islamic jurisprudence, providing a legislative-conceptual model based on local capacities.

A: meta-analysis of dimensions and examples of misleading advertisements

- 1. Misleading caused by the deletion of information
- 2. Misleading caused by semantic confusion
- 3. Misleading caused by comparing specifications
- 4. Misleading caused by lack of fulfilling the claim
- B: Examining the capacities of indigenous jurisprudence to deal with misleading advertisements
- 1. The preventive (positive) dimension of jurisprudential capacities in fair trad
- 2. The negative legal aspect of business in Sharia
- C: Presenting a conceptual-legislative model based on jurisprudence

5- CONCLUSION

Despite the application of various theories in cognitive, behavioral, legal and media sciences, investigating the various dimensions of misleading advertisements in research, recognition and measurement, legislation and judicial treatment, faces many challenges. In western countries, despite the development of judicial procedures, most of the legal cases in the field of misleading advertising are case-oriented, posteriori and based on external standards. This is due to the fact that it is not possible to apply these procedures universally in all countries, and each country needs local judicial procedures based on its contextual characteristics. In the meantime, Islamic Sharia has a unique capacity to investigate all new phenomena due to its reliance on revelation, hadiths and traditions. The results of this research showed that the capacity of western studies and its theoretical foundations can be used to understand this phenomenon and even benefit from its legislative capacities and judicial procedures, but the educational and moral capacity of Islamic jurisprudence is to prevent the occurrence of such sinister phenomena. Also, the rules of Islamic jurisprudence have many uses in compiling, developing and expanding judicial procedures. Another capacity of Islamic jurisprudence to deal with this phenomenon is the capacity of rule-making and extracting new jurisprudence rules from its sources. The results of this research are useful for researchers in the field of media, jurisprudence and Islamic sciences and law.

Keywords: misleading claim, semantic seduction, advertisement, contextualization, jurisprudence

دانشنامهٔ حقوق اقتصادی

Homepage: https://lawecon.um.ac.ir



مقاله يژوهشي

جلد ۳۰، شماره ۲۳، تابستان ۱٤٠٢، ص ۱۳-۱

بررسی ابعاد تبلیغات گمراه کننده در روایی سنجی تجارت منصفانه: معرفی الگویی مفهومی – تقنینی مبتنی بر فقه

مریم عباسی اول ۱ – منصور امیرزاده جیرکُلی ** – محمدعلی سعیدی تدریفت: ۱۴۰۲/۰۹/۲۳

چکیده

نظر به عدم تطابق اساسی برخی رویههای قضایی و حقوقی و کیفری در مورد پدیدههای اجتماعی در اسلام و غرب، ظرفیتهای فقه اسلامی در تحقیق، مطالعه حاضر یک تلاش نظامیافته برای بررسی پدیده نوظهور تبلیغات گمراه کننده تجاری و زمینه یابی یک رویکرد فقهی و بومی برای برخورد با این پدیده است. نتایج حاصل از مرور نظام مند و فرا تحلیل کیفی مطالعات غربی در پایگاه داده ساینس دایر کت شان داد که این تبلیغات در چهار بعد اساسی گمراه کنندگی ناشی از حذف اطلاعات، گمراه کنندگی ناشی از ایهام معنی شناسی، گمراه کنندگی ناشی از مقایسه مشخصات و گمراه کنندگی ناشی از عدم تحقق ادعا تحقق می یابند که توسط نظریههای مختلف در روانشناسی، زبانشناسی و علوم اجتماعی تفسیر میشوند. همچنین، برخی ظرفیتهای ایجابی و سلبی فقه در زمینه برخورد با پدیده تبلیغات گمراه کننده، کشف و ارائه گردید سپس بر اساس یافتههای تحقیق، یک الگوی مفهومی برای کاربست فقه در فرایند تقنین این پدیده نوپدید ارائه شد که دارای چهار گام تعیین دستور کار، تعیین منابع، تبیین الزامات و طراحی و اجرا می باشد. فقه اسلامی در هر چهار گام، دارای ظرفیتهای است که باعث بومی سازی فرایند تقنین در بافت ایران می شود.

كليدواژهها: ادعاى گمراه كننده، اغواى معنى شناختى، تبليغات، زمينهيابى، فقه. طبقهبندى M39, F10, J53, J30, Z12:JEL

مقدمه

یکی از مصادیق مهم در رفتارهای ناعادلانه و فرصتطلبانه در تجارت و اقتصاد که همه جوامع بشری را متأثر کرده است، تبلیغات

گمراه کننده می باشد. الزامات جوامع کنونی در سطح داخلی و بین المللی باعث شده است تا رقابتهای اقتصادی از طریق تبلیغات، به یک رویکرد منفعت محور بدل شود که به عواقب آن بر وضعیت روانی، اقتصادی، اجتماعی و سلامت انسانها، بی توجه است در کشورهای غربی به ویژه در آمریکا، نگرش حکومتها نسبت به تجارت تا اوایل قرن بیستم بر مبنای اقتصاد آزاد بوده است؛ ولی این آزادی منجر به بروز اقدامات تجاری غیراخلاقی و غیرمنصفانه فراوانی توسط صنایع و شرکتها شد که در بعد تبلیغات نمود بیشتری داشت. به همین دلیل در سال ۱۹۱۴، برای اولین بار کمیسیون تجارت فدرال $^{\Delta}$ فرمانی قانونی صادر کرد که بر اساس بند پنجم آن، هرگونه فرمانی قانونی صادر کرد که بر اساس بند پنجم آن، هرگونه

۱-دانشجوی دکتری گروه فقه و حقوق خصوصی، واحد تربتحیدریّه، دانشگاه آزاد اسلامی، تربتحیدریّه، ایران

۲-استادیار گروه آموزشی فقه ومبانی حقوق اسلامی، واحد تربت حیدریه، دانشگاه آزاد اسلامی، تربت حیدریه، ایران.

(* – نویسنده مسئول: <u>(amirzadehj@yahoo.com</u>

۳-استادیار مدعو گروه فقه و حقوق خصوصی، واحد تربت حیدریه، دانشگاه آزاد اسلامی، تربت حیدریه، ایران. استادیار گروه حقوق، دانشگاه علوم اسلامی رضوی، مشهد، ایران.

4- www.sciencedirect.com

5-Federal Trade Commission (FTC)

رفتار غیرمنصفانه و غیراخلاقی در تجارت، غیرقانونی اعلام شد و در پی آن، هرگونه تبلیغ کاذب ۱، گولزننده ۲ و گمراه کننده تنیل حمایت این قانون قرار گرفت. در سال ۱۹۳۱ نیز این قانون دچار تغییراتی شد که بر اساس آن تنها تبلیغاتی مورد پیگرد قرار می گرفت که باعث آسیب جدی می شد یا قصد ایراد آسیب جدی داشت. تا سال ۱۹۳۸، این قانون تنها از واحدهای تجاری حمایت می کرد اما در اصلاحاتی در همین سال، موسوم به ویلر –لی ، این قانون بـه نفـع عمـوم تغییـر یافت و تعریف حقوقی تبلیغ گمراه کننده (شامل کاذب، گولزننده و گمراه کننده) به صورت رسمی وارد قانون شد. بر اساس آیین نامه اقدام قانونی آمریکا^۵ موسوم به ویلر –لی، تبلیغ گمراه کننده تبلیغی است که در عمل، اغواکننده، کاذب یا مغلوط باشد و در تبیین حدود و ثغور آن، از بیان لغوی، گزارههای موجود در طراحی، ابزارها، تصاویر و صداها و یا ترکیبی از آنها استفاده کرده باشد. همچنین حتی اگر کلمات و گزارههای تبلیغ، به صورت تحت اللفظی یا فنی، به صورت تکی یا تجمیعی دربردارنده بیان مغلوط، گمراه کننده یا کاذب نباشند، عواقب غیرمستقیم ناشی از چنین تبلیغی، حتی در صورت عدم بیان یا بیان صحتبخشی ، مشمول پیگرد قانونی است. بررسی این پدیده نشان می دهد تبلیغات گمراه کننده مفهومی پیچیده است و بسط تحقیقات، یافتهها و رویکردها در زمینههای حقوق، رگلاتوری و رسانه و هم بخشی علوم شناختی و ارتباطی نیز منتج به راه حلی برای برون رفت از عواقب آن نشده است. سازو کارهای غربی در تقنین به دلیل نقص روش شناختی و محدود بودن به رویکردهای مورد-محور فاقد شمول و مانعیت است. همچنین، در کشورهای غربی، خلأ پدیده شناختی و معرفت شناختی باعث کاربست استانداردهای خارج از حیطه حقوق، اقتصاد و اخلاقیات (بهرهگیری از علوم رفتاری و حیطه شناختی) برای بیان قلمرو بزه و آثار و عواقب آن شده است. از دیگر کاستیهای روش شناختی در غرب، پسینی^۲ بودن قوانین و تمهیدات انجام گرفته است که عمدتاً فاقد ظرفیت پیشگیرانه و بازدارندگی قبل از حدوث است. در بافت جمهور اسلامی ایران نیز به دلیل عدم تصریح دستورالعملهای رسانهای تبلیغات و قوانین حقوقی، امکان پاسخگویی به چالشهای حقوقی موجود در این زمینه وجود ندارد (GubooliDarafshan et al,1394:93). علاوه بر آن، بـا گسـترش روزافزون فناوری و شبکههای رسانهای اجتماعی، ابعاد تبلیغات تجاری پیچیده تر شده است و حیطه های گوناگون زندگی مادی و معنوی

مصرف کننده را بهشدت تحت تأثیر قرار داده است. این در شرایطی است که ابعاد این تبلیغات برای تصمیمسازان، قانون گذاران و فعالین تجاری و رسانه ای مشخص نیست و تحقیق جامع و کاملی در این حیطه انجام نگرفته است. ازاین رو، تحقیق حاضر تلاشی است تا با مرور نظام مند مطالعات غربی انجام شده در این زمینه و با استفاده از روش فرا تحلیل کیفی، ابعاد مختلف تبلیغات تجاری گمراه کننده را در ابعاد نظری و عملی استخراج کند و ضمن بررسی ظرفیتهای فقه اسلامی در حیطههای کیفری و بازدارندگی، یک قالب مفهومی کاری اسلامی در حیطههای کیفری و بازدارندگی، یک قالب مفهومی کاری جامع را در فرایند تقنینی بومی مبتنی بر فقه در اختیار کنشگران این جیطه قرار دهد. هدف اصلی از مطالعه حاضر، همافزایی فقهی—حقوقی و استفاده از ظرفیتهای فقه اسلامی برای قانون گذاری در این زمینه قضایی و مدنی در جهت نظام سازی فقهی، موجب کاهش هزینههای اجتماعی و فراین دی فقه برای تأثیرگذاری در جنبههای مختلف اجتماعی و فراین دی فقه برای تأثیرگذاری در جنبههای مختلف اقتصادی از جمله تبلیغات گمراه کننده می شود.

روش تحقيق

در مطالعه حاضر از روش تلفیقی استفاده شده است که در آن، با $^{^{\Lambda}}$ توجه به اهداف تحقیق، دو رویکـرد مـرور نظـاممنـد $^{^{\Lambda}}$ و زمینـهیـابی مورداستفاده قرارگرفتهاند. بر اساس کرسول ۱۰ (2008) استفاده از رویکردهای تلفیقی، تصویر کاملتری از پدیده موردمطالعه، ارائه مى كند. در گام اول تحقيق كه بهمرور نظاممند تحقيقات مرتبط با پدیده موردمطالعه پرداخته است. تحقیقات مرتبط با تبلیغات گمراه کننده، بر اساس کلیدواژههای معنی شناسی در پایگاه داده ساینس دایر کت از سال ۱۹۵۰ تا ۲۰۲۰ بررسی و تعدادی مقاله مرتبط با ابعاد حقوقی پدیده به صورت نمونه بر داری هدف دار ۱۱ انتخاب شدند و به کمک تحلیل محتوا مورد آنالیز قرار گرفتند. همچنین تعدادی عنوان كتاب مرتبط در بازه مذكور از سايت أمازون انتخاب و موردبررسی قرار گرفت. دلیل گستردگی بازه موردمطالعه، خلأ تحقیقاتی و عدم کفایت دادههای بهدست آمده است که یکی از محدودیتهای تحقیق به شمار می رود زیرا این حیطه مطالعاتی فاقد دانش نویسه منسجم و ادبیات تحقیق غنی است. دادههای بهدستآمده سپس به کمک فرا تحلیل کیفی مبتنی بر تحلیل محتوی بررسی شدند و محورهای اصلی موضوع استخراج شدند و به همراه مثال و به تفصیل ارائه شدند. سیس، برای نیل به راهبرد بومی فقهی، ظرفیتهای فقه به کمک روش زمینهیابی موردبررسی قرار گرفت و

¹⁻false

²⁻deceptive

³⁻misleading

⁴⁻Whealer-Lea Act

⁵⁻ U.S Code of Law

⁶⁻partial truth

⁷⁻a posteriori

⁸⁻ systematic review 9- grounded theory 10- J. W. Creswell

¹¹⁻ purposive sampling

ظرفیتهای فقه اسلامی برای ارائه یک الگوی مفهومی تقنینی مورداستفاده قرار گرفت که به تفصیل در زیر ارائه شده است.

مفهوم شناسى و پیشینهٔ پژوهش

اصول کلی که سازمان تجارت جهانی ناظر بر اجرای آن است همان اصول کلی مذکور در گات است که توسعه پیدا کرده است (شیروی، ۱۳۸۹: ۸۸). یکی از اصول مذکور، اصل تجارت منصفانه است. اصطلاح تجارت منصفانه، شامل ابتكارات و تلاشهای جهانی است که با هدف بهرهمندی از تولیدکنندگان حاشیهنشین از جنوب جهانی و مصرف کنندگان از شمال جهانی با ارائه معاملات بهتر در مورد محصولات با کیفیت و سازگار با محیطزیست انجام پذیرد (لی و همکاران ۱، ۲۰۱۸: ۲۵) بر این اساس، تجارت منصفانه ریشه در مسئولیتهای اجتماعی و توسعه اقتصادی مرتبط با استانداردهای محیط کار و دستمزد منصفانه برای کاهش فقر دارد (مرزبان و همکاران، ۱۴۰۱: ۲۷۵). شاید بتوان اصل مذکور را ضمانتی برای کارآمد و نتیجه بخش بودن اقدامات صورت گرفته، بر اساس سایر اصول دانست. این اصل رویههای تجاری غیرمنصفانه را منع و روشهای منصفانه حمایتی را تجویز می کند (شیروی و هرندی، ۱۳۸۹: ۱۳). بر اساس آکر 7 (1974:72) وقتی یک آگھی در فرایند ادراکی و بینشی مخاطب قرار می گیرد و خروجی آن فرایند ادراکی، الف) متفاوت از واقعیت موجود بیرونی است و ب) بر رفتار خرید مخاطب در جهت ضرر او تأثیر می گذارد، تبلیغ گمراه کننده محسوب می شود؛ به عبارت دیگر، تبلیغات گمراه کننده بر عقاید و نگرش افراد تأثیر می گذارد و درنهایت منجر به تغییر رفتار خرید مخاطب در جهت ضرر او می شود. همچنین، در همین سال، گاردنر تعریف علمی دیگری از تبلیغات گمراه کننده، ارائه میدهد و آن این است که اگر یک آگهی تبلیغاتی، مصرف کننده را به ادراک ٔ یا عقیده ای برساند که که مغایر با دانش یا تحلیل منطقی او از آن کالا یا خدمت باشد و با واقعیت فاصله داشته باشد، أن آگهی گمراه کننده محسوب میشود.

همچنین، گاردنر (1975:41) مستند به تعریف ارائهشده خود، سه سه دسته از تبلیغات گمراه کننده را معرفی می کند; ۱) دروغ نــامعقول $^{\prime}$ که در آن ادعایی مطرح می شود که اساساً باطل و کذب است و حتی در صورت تأیید صلاحیت آن، ادعای آن ناصحیح باقی میماند. برای مثال اگر مطرح شود که یک کاربراتور مصرف سوخت را تا ۸۰ درصد

کاهش می دهد، حتی در صورت تأیید کارایی مؤثر این کاربراتور در کاهش مصرف سـوخت، ادعـایی باطـل مطـرح شـده اسـت و اساسـاً گمراه کننده است. ۲) تناقض بین ادعا–واقعیت $^{\Lambda}$ نیز شرایطی در تبلیغ است که در آن برای فهم و ارزشیابی ادعای مطرح شده، نیاز به تحقق شرایط خاص است و ادعای مطرح شده در شرایط عام صدق نمی کند. برای مثال، وقتی مخاطب در رسانهای همچون تلویزیون، کنسرو ماهی تن را به شکلی منظم و تمیز می بیند اما هیچوقت این محصول به این شکل به دستش نمی رسد. ۳) تضارب بین ادعا-عقیده و نیز به حالتی از تبلیغات گفته می شود که در آن ادعای مطرح شده در تبلیغات، برای جلب نظر مصرف کننده، تعمداً با نگرش تجمعی[.] مصرف کنندگان هماهنگسازی می شود. برای مثال، در یک تحقیق که در آمریکا انجام گرفت، مصرف کنندگان بر این عقیده بودند که وجود بلورههای رنگی در پودر لباس شویی باعث افزایش کیفیت می شود. بر همین اساس، شرکت تبلیغ کننده با علم به این نگرش مصرف کننده، وجود بلوره در محصولات خود را تبلیغ می کند بدون اینکه اثباتی علمی برای صحت این نگرش ارائه دهد. کرمر۱۱ نیـز در تكميل اين تعاريف، سه دسته از اطلاعات را بيان مى كند كه تبليغات از طریق آنها انتقال میشود. دسته اول، واقعیت سـخت^{۱۲} نـام دارد و به آن دسته از اطلاعات گفته می شود که با یقین اثبات شده است و امكان صحت سنجى عينى أن وجود دارد. امكان انتقال تبليغات گمراه کننده از طریق این اطلاعات کم است. دسته دوم، اطلاعات نرم ۱۳ نام دارد و دربردارنده عقایدی است که به شکل احساس و یا قضاوت بیان می شود و فرض بر پذیرش و صحت آن ها است درحالی که هنوز اثبات و صحت سنجی نشده است. در اینجا، بعد احساسی، نشانگر جنبه عاطفی عقیده است و بعد قضاوتی، نشانگر نقش شناختی استدلال در فرایند شکل گیری عقیده است. این دسته از اطلاعات پیچیدهترین و فنی ترین محمل برای بیان تبلیغ گمراه کننده است و دسته سوم، حقیقت کاذب^{۱۴} نام دارد که در آن به صورت آگاهانه، از اطلاعات مغلوط، گمراه کننده و یا کاذب، به جای واقعیت و يا تحت عنوان واقعيت، ارائه مي شود. اين دسته از اطلاعات، شایع ترین مصداق تبلیغات گمراه کنده است.

همه تعاریف و مفاهیمی که از تبلیغات گمراه کننده در ادبیات

⁸⁻Claim-Reality Contradiction

⁹⁻ Claim-Belief Interaction

¹⁰⁻Cumulative Attitude

¹¹⁻ Cited in Turk Michael & Cooke Ernest, What Is False, Deceptive or Misleading Advertising. In: Lindquist J.D, (Eds) Proceedings of the 1984 Academy of Marketing Science (AMS) Annual Conference, (2015), p.252,

¹²⁻Hard Fact

¹³⁻Soft-Fact

¹⁴⁻ false truth

¹⁻ Lee et al

²⁻ D. Aaker

³⁻ D. Gardner

⁴⁻perception

⁵⁻ belief

⁶⁻ Ibid, p.32

⁷⁻unconscionable Lie

تحقیق ارائه شده است، یک نقطه مشترک دارند و آن این است که برای اینکه یک آگهی گمراه کننده باشد، باید به صورت صریح یا ضمنی به موضوعی اشاره کند که بهصورت عینی مغلوط و کاذب است (Shimp & Preston, 1981: 22)؛ به عبارت ديگر همه اين تعاريف، دربردارنده مقایسه بین ویژگی عینی محصول و محتوای پیام و یا نمود ضمنی آن در ذهن مصرف $کننده است. بـر اسـاس گرونـرت و ددلـر<math>^{\prime}$ (1985:153-165)، تحقیقاتی که معطوف به نمود ضمنی پیام در ذهن مصرف کننده است، در دهههای پایانی قرن بیستم بیشتر موردتوجه محققان این حیطه قرار گرفت زیرا این همان بخشی از تبلیغات بود که در مقایسه با خود پیام، تأثیر بیشتری بر رفتار مصرف کننده بر جای می گذاشت. پیش تر نیز نورمن و بوبرو^۲(119-1976:107)، با بیان اینکه ادراک مصرف کننده از پیام، نتیجه تعامل پیام با ساختار شناختی ته دهن مخاطب است، بر این نکته نکته تأکید کرده بودند که ساختار شناختی ذهن، از فردی به فرد دیگر متفاوت است. شیمپنیز با تأیید تفاوت فردی در ساختار شناختی ذهن، از شواهد زبان شناختی مرتبط با پراگماتیک استفاده کرد و به این نتیجه رسید که به دلیل همین تفاوتهای شناختی، یک تبلیغ برای برخی گمراه کننده و برای برخی دیگر فاقد این مشخصه است. البته گرونرت و ددلر این نتیجه گیری را به دلیل خارجی بودن و استعاری بودن معیار از حیطه زبانشناسی، فاقد کارکرد تشخیصی برای تبلیغات گمراه کننده عنوان می کنند. به همین دلیل موج بعدی تحقیقات انجام گرفته در این زمینه، اغلب معطوف به تـدوین یـک معیار بـرای تشخیص و اندازه گیری تبلیغ گمراه کننده بود. به طور کلی، نگاهی به تاریخچه ادبیات تحقیق نشان می دهد که سه جریان تحقیقاتی برای بررسی این پدیده در تحقیق وجود داشته است:

۱) رویکرد تحقیقاتی معطوف به بررسیهای کارشناسی و حقوقی: در این حیطه از تحقیق، از نظرات کارشناسان حقوقی و زمینههای قضایی برای قضاوت در مورد گمراه کنندگی تبلیغات بهره برده می شود. این رویه برای اولین بار توسط کمیسیون تجارت فدرال و سازمان غذا و دارو ٔ در آمریکا شایع شد. علاوه بر نهادهای مذکور، این این رویه در انجمن مصرف کنندگان آلمان و نهادهای چند کشور دیگر اروپایی مورداستفاده قرار می گیرد. بر اساس کوهن ^۵-1980:26) (27استفاده از این رویکرد برای بررسی گمراه کنندگی تبلیغات بهشدت انگاشتی و فاقد عینیت است و با استانداردهای علمی مطابقت نـدارد. دستورالعمل رویههای تجاری غیرمنصفانه در اتحادیه اروپا در سال

۲۰۰۵، اقدام لانهام ^۲ و الزامات قانونی آن، شاخصهای کمیسیون تجارت فدرال امریکا، شاخصهای قانونی سازمان غذا و داروی امریکا به همراه اصلاحات و بسط این قوانین، از مهمترین منابع کارشناسی برای قضاوت دراین باره به شمار می روند.

۲) رویکرد تحقیقاتی معطوف به قضاوت مصرف کنندگان: در این رویکرد بر اساس ادراک مصرف کننده از گمراه کنندگی یک تبلیغ در مورد أن تبليغ قضاوت مي شود (Raymond,2020:2-5). مهم ترين شیوه انجام چنین تحقیقاتی نظرسنجی و استفاده از ابزار پرسش نامهای بهویژه پرسشنامههای لیکرت است. یکی از بزرگترین ایرادات این دسته از تحقیقات، نقص روششناختی است زیرا مصرف کنندهای که معتقد به گمراه کنندگی و گول زنندگی یک تبلیغ است، در حقیقت نسبت به محتوا و هدف آن آگاهی داشته و درواقع، گمراه نشده است. این نقص، برای اولین بار توسط شوتز و کیسیی ((1981:340) مـورد اشاره قرار گرفت. در این حیطه از تحقیقات، از نظریات بین رشتهای فراوانی در حیطه های رفتارشناسی، زبانشناسی، علوم اجتماعی و جامعه شناسی به عنوان مبنای نظری تحقیق استفاده می شود.

۳) رویکرد تحقیقاتی معطوف به نظریات شناختی: در این رویکرد که بارزترین و علمی ترین رویکرد تحقیقاتی در این حیطه است، کیفیت گمراه کنندگی یک تبلیغ بر اساس تأثیر آنها بر متغیرهای شناختی ذهن مصرف کننده موردبررسی قرار می گیرد. بر این اساس، تبلیغ منبعی از اطلاعات است که در فرایند ادراکی ذهن مخاطب وارد می شود و منجر به تغییراتی در نظام عقیدتی و تصمیم سازی او می شود و بر رفتار او تأثیر می گذارد. این رویکرد نظری، علیرغم وسعت و کاربرد زیاد، دارای نقاط ضعفی نیـز هسـت کـه از آن جملـه می توان به ذهنیت گرایی، تکیه بر عقاید و عدم تطابق بین فیزیک (ویژگیهای عینی کالا) و واقعیت ادراک شده در روانشناسی، اشاره کرد؛ بهعبارتدیگر، ادراک ذهنی متفاوت از ویژگیهای عینی است زیرا ادراک فرایندی انتخابی و به شدت تعاملی است که وابستگی زیادی به اطلاعاتی دارد که پیش تر در حافظه انسان، ذخیرهشده است. بر این اساس، همه تبلیغات به صورت مجازی، گمراه کننده به شمار مي روند.

يافتههاى تحقيق

بر اساس اهداف تحقیق و رویکردهای روششناختی به کارگیری شده در تحقیق، یافتههای حاصل در دو بخش اصلی ارائه میشوند; نتایج حاصل از پیشینهٔ پژوهش (شامل ابعاد و مصادیق تبلیغات گمراه کننده) و نتایج حاصل از زمینه یابی کیفی (شامل ظرفیتهای فقه اسلامی، ارائه الگوی مفهومی تقنینی بر اساس ظرفیتهای بومی).

¹⁻K. Grunert&K. Dedler

²⁻D. Norman&D. Bobrow

³⁻Cognitive Structure

⁴⁻Food and Drug Administration (FDA)

⁵⁻D. Cohen

⁶⁻ Subjective

⁷⁻Lanham Action

⁸⁻ H. Schutz& M. Casey

الف: فرا تحليل ابعاد و مصاديق تبليغ گمراه كننده

در این بخش از تحقیق، نتایج حاصل از فرا تحلیل کیفی که دربردارنده ابعاد گوناگون و مصادیق تبلیغات گمراه کننده است، به همراه توضیح سازوکار کنش آنها و مبنای نظری تأثیرگذاری آنها ارائهشده است.

١- گمراه كنندگي ناشي از حذف اطلاعات

در برخی موارد، در تبلیغات ارائهشده، آنچه بیان میشود بهصورت تحتاللفظی صحیح است اما حذف اطلاعات (عدم بیان کل حقیقت) و یا ارائه اطلاعات بخشی (حذف بخشی از حقیقت) منجر به خلق ادراک گمراه کننده در ذهن مخاطب می شود. این ادعاهای تبلیغاتی شامل موارد زير است: الف) گزارش ناقص نتايج آزمون: افزايش سطح اعتقاد ذهنی مصرف کننده نسبت به یک محصول با بیان انتخابی یک یا چند رقم (ویژگی) از یک استاندارد و شاخص که از آن برای اندازه گیری کیفیت محصول استفاده می شود. برای مثال، یکی از استاندارهای کیفیت خودرو، میزان مصرف سوخت است اما یک شرکت برای فروش محصولات خود، در تبلیغات به مصرف مناسب بیرون شهر (۶ لیتر) اشاره می کند ولی مصرف غیراستاندارد درون شهری (۱۵ لیتر) را حذف می کند. ب) سوءاستفاده از نتایج آزمون: افزایش سطح اعتقاد ذهنی مصرف کننده نسبت به یک محصول با بیان نتایجی که امکان تعمیمپذیری ندارند، منحصر به یک بافت خاص هستند و یا برای یک نتیجه گیری کلی، کفایت داده وجود ندارد. برای مثال، یک یخچال فریزر در مناطق کوهستانی بازدهی بسیار بالایی را در آزمایشها به ثبت رسانده است ولی نتایج حاصل از این آزمون را به کل مناطق کشور تعمیم می دهند. ج) گزارش اعتباربخشی انه افزایش سطح اعتقاد ذهنی مصرف کننده نسبت به یک محصول با ارائه حیطهای از کیفیت کالا که خود مصرف کننده قادر به اعتباربخشی آن نیست. برای مثال در یک خودرو ادعا شود که در سرعتهای بالا و در پیچهای تند، تعادل بالایی دارد. د) ارائه شاخص نامعتبر أ: افزایش سطح اعتقاد ذهنی مصرف کننده نسبت به یک محصول با ارائه شاخص های غلط در جهت افزایش اشتیاق مصرف کننده به خرید. برای مثال یک شرکت خودرویی در تبلیغ خود در مناطق مرزی این ادعا را مطرح کند که در سراسر کشور ۵۰۰۰ نمایندگی دارد اما این بخش از اطلاعات را که ۴۰۰۰ نمایندگی آن فقط در پایتخت مستقر است را از آگهی خود حذف می کند. ه) شهادت ممراه کننده: عدم رعایت صحت در لفظ و یا استفاده از شهادت یک مشتری راضی و تعمیم آن به همه مشتریها نیز از

مصادیق این نوع از گمراه کنندگی در تبلیغات است. در شیوه تبلیغ حذف اطلاعات، استنباط مصرف كننده از حقايق ويژگىهاى محصول که منجر به گمراه کنندگی می شود، بر اساس نظریه طرحواره و Hastak &) هنجارهای محاورهای نظریه گرایس و قابل تفسیر هستند 45 Mazis, 2011: 159). طرحواره یک ساختار دانشی تعریفشده در ذهن انسان است و عقاید و انتظارات انسان در آن ذخیره شده است. این طرح واره ها در طول زمان و بر اساس منابع اطلاعاتی گوناگون مانند تجربه انسانی و رسانهها، شکل می گیرد. بر اساس كاردزع (166-1993:163) كاركرد اصلى طرحوارهها ارائه اطلاعات پیش فرض مرتبط با یک محرک اطلاعاتی است که در خود محرک وجود ندارند ولى بر اساس اين اطلاعات پيشفرض، استنباط لازم صورت می گیرد. تأثیر حذف اطلاعات کلیدی بر استنباط مصرف کننده توسط هنجارهای محاورهای گرایسنیز قابل تفسیر است. بر اساس اصل «کمیت» در این نظریه، پردازش نیمه-حقیقت توسط مصرف کننده امکان پذیر است زیرا بر اساس این اصل، ارائه دهنده اطلاعات ملزم به ارائه همه اطلاعات و تضمین کمیت اطلاعات است. نقص اصل كميت، منجر به استنباط گمراه كننده از اطلاعات مى شود؛ به عبارت دیگر، عدم رعایت هنجارهای محاورهای گرایس به مثابه تبلیغ گمراه کننده است.

$^{\Lambda}$ کمراهکنندگی ناشی از ابهام معنی شناختی $^{\Lambda}$

در این شیوه از تبلیغ، با استفاده آگاهانه از زبان، نشانه و یا تصویر غیرصریح، زمینههای گمراه کنندگی در مخاطب فراهم می شود. این شيوه تبليغي شامل موارد زير است: الف) اغواي معنى شناسى: افـزايش سطح اعتقاد ذهني مصرف كننده نسبت به يك محصول با سوءاستفاده از ویژگیهای معناشناختی یک کلمه یا عبارت که منجر به گمراه کنندگی می شود. برای مثال، در یک تبلیغ مربوط به داروهای لاغری عنوان شود که «افراد زیادی» از نتایج این دارو بهره بردهاند درحالی که حیطه عددی و جامعه آماری آن مشخص نیست و می تواند از چند نفر تا چند میلیون نفر را در بر بگیرد. ب) بسط معنای یک ویژگی: کشاندن مشتری به سمت یک استنباط غلط بهوسیله استفاده ازیک اصطلاح گسترده که یک ویژگی را به یک محصول الصاق می کند که درواقع در آن محصول وجود ندارد. بـرای مثـال، در تبلیـغ ضد آفتاب در مناطق کوهستانی از اصطلاح «حفاظت کامل یوست» استفاده می شود در حالی که در مقابل خشکی هوا و آلودگی و بسیاری موارد دیگر قابلیت محافظت ندارد. ج: استفاده استعاری از کلمات:

⁴⁻Schema Theory

⁵⁻Grice's Norms of Conversation

⁶⁻ F. Kardes

⁷⁻Half-Truth

⁸⁻Semantic Confusion

¹⁻Credence Oualification

²⁻Insignificant Indicator

³⁻Testimony

استفاده استعاری از کلمات و اصطلاحات بهمنظور خلق یک عقیده در مورد یک ویژگی از محصول در ذهن مخاطب است، درحالی که آن ویژگی بیان نشده است. برای مثال «سرعتی باورنکردنی» در دسته ماشینهای اقتصادی که درواقع مربوط به سرعت فروش (به دلیل مصرف کم) است، به صورت تعمدی و آگاهانه، سرعت خود ماشین را در ذهن تداعی می کند درحالی که سرعت ماشین به دلیل ظرفیت پایین موتور، از استاندارهای بازار کمتر است. تفسیر گمراه کنندگی ناشی از ابهام معنی شناسی توسط نظریه های کاربردشناسی زبان (پراگماتیک) امکانپذیر است. کاربردهای پراگماتیک استنباطهای ضمنی زبانی هستند که به صورت غیرمستقیم بیان می شوند (Harris,1989:87-89)؛ بهعبارتدیگر از اصطلاحات و عباراتی استفاده می شود که بیش از یک معنی را به ذهن متبادر می کننـ د و یا دارای یک مقصود ضمنی هستند که در ساختار سطحی جمله یا عبارت يديدار نيست.

۳- گمراه کنندگی ناشی از مقایسه مشخصات

در برخی از موارد تبلیغ گمراه کننده، تغییر و دست کاری آگاهانه و تعمدی یک ویژگی در ادعای تبلیغی منجر به استنباط گمراه کننده در مورد همان ویژگی یا ویژگی مشابه دیگری در ذهن مصرف کننده می شود. برای مثال، در آگهی روغن مایع، مصرف کننده بر اثر تبلیغات گمراه کننده، بین کلسترول پایین و چربی پایین در یک محصول رابطه ذهنی همبستگی ایجاد می کند؛ درحالی که این دو مشخصه از لحاظ علمی و فنی متفاوت هستند. این دسته از تبلیغات شامل موارد زیر است; الف) مقايسه نامعتبر: افزايش سطح اعتقاد ذهني مصرف كننده نسبت به محصول با مقایسه مشخصه محصولی از یک نوع با محصول نوع دیگر که منجر به استنباط گمراه کننده در ذهن مصرف کننده می شود. برای مثال، مشخصه مصرف سوخت یک وانت بنزینی با مصرف سوخت وانتهای دیزلی از نوع خود مقایسه می شود درحالی که به صورت طبیعی میزان مصرف خودروهای دیزلی بالاتر از بنزینی است. ب) تبلیغ مقایسهای ارجحیت بخش ': حربهای رسانهای است که بر اساس آن یک ویژگی تفضیلی به مشخصات کالا افزوده می شود و از آن برای گمراه کردن مصرف کننده استفاده می شود به نحوی که مصرف کننده به گونهای استنباط کند که محصول ارائه شده، در نوع خود بهترین است درحالی که خلاف واقعیت باشد. تفسیر گمراه کنندگی ناشی از تبلیغاتی که بر بیهمتا بودن خصیصه محصول خود تأکید می کنند بر اساس نظریات کاربردشناسی زبان، هنجارهای محاورهای گرایس و همچنین نظریات مربوط به تفسیر رفتار مصرف كننده مانند نظريهٔ «استنباط ناشي از عدم وجود خصيصه أ» كه

که توسط بـورک و همکـاران^۳، (249-1997:244) در سـال ۱۹۹۷ مطرح شد، امکان پذیر است. بر اساس این نظریه، اگر یکی از ویژگیهای یک نوع محصول؛ علیرغم وجود، به هر دلیلی در تبلیغات پیشین سایر محصولات و یا در برچسبها و بستهبندی آنها عنوان نشده باشد و شرکت جدید صاحب همان نوع محصول، این ویژگی را در بسته بندی و تبلیغات خود نمایان کند، این استنباط در ذهن مخاطب پدیدار می شود که این شرکت برای اولین بار این مشخصه را به محصولات خود اضافه کرده است و از این حیث صاحب مزیت می شود. برخی شرکتها از این مزیت تبلیغاتی برای مقایسه کاذب بهره می برند و باعث گمراهی مصرف کننده می شوند. همچنین، بر اساس روی و همکاران (96-1999:93)، نظریه سازگاری منطقی-احتمالی ^۵، قادر به تفسیر شواهد ناشی از این گونه تبلیغات است زیرا بر اساس این نظریه، دانش و انتظارات پیشینی از همبستگی بین دو ویژگی باعث میشود که در صورت نمود یکی از آن ویژگیها در تبلیغات، ویژگی دوم در ذهن پردازشگر فعال شود.

۴_گمراه کنندگی ناشیی از عدم تحقق ادعا

استفاده از هرگونه ادعای دارای ظرفیت گمراه کنندگی بدون اشاره به شرایط تحقق آن و یا محدودیتهای تحقق آن، از دیگر شیوههای تبلیغی گمراه کننده است که اهم موارد آن به شکل ذیل است; الف) عدم تحقق ویژگی: افزایش سطح اعتقاد ذهنی مصرف کننده نسبت به یک محصول با اعلان یک ویژگی که امکان تحقق آن وجود ندارد. برای مثال، برای تبلیغ ظرفیت یک ماشین عنوان شود «پنج نفر مسافر به همراه ۵۰۰ لیتر ظرفیت صندوق عقب» در حالی که بـ دون جمع کردن صندلیهای عقب این ماشین، ظرفیت صندوق از ۲۰۰ لیتر تجاوز نمی کند. ب) تحقق ویژگی محدود: افزایش سطح اعتقاد ذهنی مصرف کننده نسبت به یک محصول با بیان شواهدی از محصول که امکان تحقق آن تنها برای یک نسخه خاص از محصول امکان پذیر است. برای مثال، ۱۵۰ اسب بخار قدرت تنها برای یک تیپ خاص از یک خودرو محقق شده است اما در تبلیغ همه تیپهای آن خودرو، قدرت موتور ۱۵۰ اسب بخار عنوان شود. ج) بزرگنمایی: بیان اغراق آمیز از یک مشخصه که باعث تغییر ادراک ذهنی مخاطب از یک محصول می شود و بر رفتار مصرفی او تأثیر می گذارد. برای مثال، در تبلیغات آبنبات شیری به گونهای وانمود شود که برای هر عدد محصول ازیک لیوان شیر استفاده شده است درحالی که تحقق این میزان از کیفیت، امکان پذیر نیست. د) شیوه فروش جلب و تغییر ً:

³⁻ S. Burke et al.

⁴⁻ B. Roe et al.

⁵⁻Logical and Probabilistic Consistency

⁶⁻Bait and Switch Sale

¹⁻Dangling Comparative

²⁻Feature-absent inference

گمراه کننده	تبليغ ٔ	مصاديق	9	١: ابعاد	شماره	جدول
--------------------	---------	--------	---	----------	-------	------

ابعاد تبليغ گمراه كننده				
گمراه کنندگی ناشی از حذف اطلاعات				
گمراه کنندگی ناشی از ابهام معنیشناختی				
				گمراه کنندگی ناشی از مقایسه مشخصات
گمراه کنندگی ناشی از عدم تحقق ادعا				

جلب نظر مخاطب با یک کالای ارزان و باکیفیت و سیس تغییر کالای آگھی شدہ به یک کالای گران تر به بهانه عدم تحقق کیفیت کالای ارزان. ه) تمجید کاذب ٔ: ارائه تصویر ضمنی و بزرگنمایی شده ازیک محصول که بر اساس سلیقه و یا عقیده شخصی شکل گرفته است و به دلیل ذهنی بودن، عینی و قابل اندازه گیری نیست.

به دلیل عدم قابلیت ارزشیابی چنین ادعاهایی، امکان پیگرد حقوقی برای آنها وجود ندارد. اینکه یک شرکت عنوان کند که خوشمزه ترین بستنی دنیا را تولید می کند، از مصادیق چنین تبلیغاتی است. نظریهٔ مارتین و همکاران ، (31-2008:29)بنیان نظری مناسبی برای فهم چگونگی تأثیر تبلیغات گمراه کننده بر ادراک مصرف کننده است. بر اساس این نظریه، انسانها تمایل دارند اطلاعاتی را که از دیگران دریافت می کنند را حمل بر صحت کرده و آن را بهعنوان واقعیت بپذیرند. توصیه اجتماعی بهویژه از سوی کارشناسان یک حیطه، باعث تشدید اثر آگهی و درونی سازی پیام از سوی مخاطب می شوند. در مواردی که تعداد توصیهها زیاد می شود، تأثیر به سطح تأييد اجتماعي ميرسد (Cialdini,2001:177). اين نتايج بـه-صورت خلاصه در جدول زیر آمدهاند:

ب: بررسی ظرفیتهای فقه بومی برای برخورد با تبلیغات **گمراهکننده**

شريعت نه تنها به عنوان منبع اصلى براى نظام حقوقي ايران

کاربرد دارد بلکه به عنوان بنیانی که تنظیم کننده همه رفتارهای انجام گرفته در جامعه اسلامی است، دارای ظرفیتهای و کارکردی مناسبی برای برخورد با پدیده تبلیغات گمراه کننده است که نیاز به استخراج و تحلیل بیشتر دارند. در این بخش، به برخی از مهم ترینهای آنها اشاره می کنیم. نتایج تحقیق در این بخش نشان داد که فقه اسلامی در دو بعد پیشگیری (ایجابی) و حقوقی (سلبی) دارای برخی ظرفیتهای قابل بهرهبرداری است.

۱- بعد پیشگیرانه (ایجابی) ظرفیتهای فقهی در تجارت

در اخلاق اسلامی، بر تجارتِ بر پایهٔ عدالت و انصاف تأکید شده است (The Holy Quran,2:275,7:275,5:2). اصل انصاف و تجارت منصفانه در آگهی کردن محصولات در تاریخ اسلام ریشهدارد(Ghazali, 1351:69). همچنین در اخلاق معاملاتی اسلام هیچ جایی برای تفسیر مبهم از تجارت وجود ندارد و قرآن کریم به صورت مكرر بر لزوم حفظ حقوق افراد جامعه اسلامي تأكيد كرده است. نتایج تحقیق احمد (1992:297) نشان میدهد که در اخلاق معاملات اسلام، بر ماهیت غیرقابل تفسیر و مطلق معاملات تأکید شده است و افزایش ارزش معامله در افزایش رفاه جامعه عنوان شده است به گونهای که سود شخصی در حاشیه قرار می گیرد. بر اساس فياض (2012:293)، احكام و اخلاق اسلامي، همه ابعاد تبليغات

¹⁻Puffery

²⁻ B. Martin et al.

١- قرآن كريم، سوره بقره آيه ٢٧٥، سوره اعراف آيه ١٥٧ و سوره مائده آيه ٢.

تجاری را در برمی گیرد و بنابراین، هرگونه اقدام و رفتار تجاری مصرف کنندگان نباید مغایر با اخلاق اسلامی باشد، حلال و حرام معاملات باید بهشدت رعایت شود و علاوه بر آن، تبلیغی که منجر به تحریک عاطفی و جنسی مصرف کننده شود، موجب القاء ترس شود، گواهی دروغ بدهد، ادعای کاذب داشته باشد و یا از شیوههای فروشی استفاده کند که در اسلام منع شده باشد، حرام و باطل است و علاوه بر پیگرد قانونی، عقوبت اخروی نیز در پی دارد. با در نظر گرفتن خطمشیهای مطرح شده در فوق، زمینه استخراج رویکردهای بومی خطمشی ما اساس قواعد فقهی زیر وجود دارد.

قاعده ارشاد جاهل (وجوب اعلام الجاهل فيما يعطي): اگرچه از این قاعده برای راهنمایی فرد جاهـل در اصـول دیـن، عقایـد و معارف الهي و احكام شرعي استفاده مي شود، اما بر اساس اميدي فرد و پیلهور (Omidifard&Pilehvar,1396:490) و استناد بـه آیه ۱۰۴ سوره آل عمران و طبرسی (Tabarsi,1408:498)همه اصل و فرع دین و همه مصادیق دعوت به خیر ذیل شمول این قاعده قرار می گیرند و مسئولیت اجتماعی افراد نیز در این حیطه جای دارد. علاوه بر آیات مرتبط با انذار، آیه کتمان که بر حرمت کتمان دلالت دارد، بر وجوب ارشاد در شرایطی که به جان و مال مسلمان آسیب برسد، تأکید شده است(Ibid, 498)بر همین اساس، در کتمان نقص یا عدم بیان همه حقایق در آگهیهای تبلیغاتی که منجر به گمراهی و آسیب به سلامت و جان و مال مصرف کننده می شود؛ کاربست تربیتی چنین قاعدهای می تواند بازدارنده باشد. یکی دیگر از قواعدی که قرابت معنی شناختی و منظورشناختی با قاعده جاری دارد قاعده هشدار است که بیشتر معطوف به آگاهانیدن خریدار از معایب و ضررهای احتمالی است و می توان کاربردهای آن در زمینه تبلیغات گمراه کننده را بهصورت تکمیلی در کنار قاعده فوق قرار داد.

قاعده احترام به مال مسلمان: در نظرات صاحب جواهر، اصل حرمت تصرف مال غیر بدون اذن صاحب(Najafi,1414:11) و الفرمت تصرف مال غیر بدون اذن صاحب(Ibid,36/410) و الفرر تحریم خوردن مال غیر بدون اذن صاحب(Hor Ameli,1414:599) به به صراحت مورد تأکید قرار گرفته است. در فقه اسلامی بر اساس وسایل الشیعه (Hor Ameli,1414:599)، یکی از مستندات این قاعده حدیث شریف «لا یحل مال امرئ إلّا بطیب نفسه» است. در مورد شمول قاعده اتلاف، برخی بر این باورند که دلالت بر ضمان عامل تلف مال دارد و بر این اساس برای اثبات ضمان در مستندات و ملاکهای این قاعده نشان میدهد که هر کس به مستندات و ملاکهای این قاعده نشان میدهد که هر کس به هر نحو موجبات زیان دیگری را فراهم کند، ضامن خسارت به معنای عام است که شامل هر نوع خسارتی میشود.(Intezari&Mohaghegh Damad,1391:41) عدم

رضایت مشتری از کالای آگهی شده که به دلیل اغوا در تبلیغات تجاری تصمیم به خرید و پرداخت مال خود کرده است، باعث می شود که حتی در صورت تکلیفی نبودن حکم فوق به حرمت مال کسبشده، ضمان مدنی و اخلاقی در پی داشته باشد؛ بهعبارتدیگر، کسب مال از طریق آگهی گمراه کننده بهمثابه کسب حرام است. کاربست تربیتی این قاعده نیز برای انجام معاملات در جامعه اسلامی بازدارندگی ایجاد خواهد کرد.

قاعده اکل مال به باطل: قاعده فقهی حرمت اکل مال به باطل به باطل به عنوان یک اصل کلی حقوقی که سر منشاء بسیاری از قواعد فقهی و مواد قانونی است، ریشه در مبانی اخلاقی و اقتصادی دارد (Kensavi,1396:112). این قاعده در بخشهای مهم معاملات و مکاسب در فقه مورد استناد قرار گرفته است و علاوه بر تصرف عدوانی مال، تحصیل مال از راههای ناصواب و بر اساس شیخ انصاری (1416:136)، باطل شرعی و باطل عرفی را در برمی گیرد. در آیات متعدد قرآن کریم، به موازات تأکید بر اصل تحقق عدالت اجتماعی و نقش آن در حیات سالم و رسیدن اسان به کمال، بر بهره گیری صحیح از اموال، به عنوان وسیلهای برای رسیدن به هدف، تأکید شده است و حرکتهای ناسالم برای رسیدن به هدف، تأکید شده است و حرکتهای ناسالم اقتصادی به شدت مورد نهی قرار گرفته است (The 1375:316) آیه ۲۹ سوره نساء، همه موارد تصرفات ناروا را ذیل عنوان «باطل» جای داده است.

۲- بعد حقوقی سلبی تجارت در شریعت

در احکام اسلامی، کلاهبرداری و فریب و یا هر نوع رفتاری در تجارت که درنهایت منجر به تعارض شود، ممنوع شمرده شده است. یکی از ابعادی که ذیل این محور کلی قرار می گیرد، کیفیت و کمیت اطلاعات ارائهشده در تبلیغات است که در فوق به تفصیل موردبررسی قرار گرفت. بر اساس قانون معاملات اسلامی از نگاه فیاد(Fayyad,2012:292)، فروشنده ملزم است که همه دادهها و اطلاعات مهمی که موجب افزایش بینش خریدار می شود را قبل از تصمیم گیری در اختیار او قرار دهد که شامل موارد زیر است ۱) همه اطلاعات مربوط به محصول که بر تصمیم خریدار تأثیر می گذارد ۲) همه اطلاعات مربوط به استفاده و به کارگیری محصول، ۳) اطلاعات مربوط به نقص یا عیب محصول (آشکار یا پنهان) که خریدار با نگاه ولی قادر به تشخیص آنها نیست و ۴) اطلاعات مربوط به محصول و میبایست به زبان صریح و سلیس باشد. عرارداد خرید محصول که می بایست به زبان صریح و سلیس باشد.

۱ – قرآن کریم، سوره نساء آیه ۲۹، سوره بقره آیه ۱۸۸.

استخراج قوانین کیفری، بیشتر معطوف به بعد اخلاقی و دینی تجارت است، برخی قواعد فقهی با صراحت بیشتری بر جنبه حقوقی تجارت منصفانه، تأکید داشتهاند و برای بررسی ابعاد حقوقی تبلیغات گمراه کننده کاربرد دارند. در ذیل به بخشی از مهم ترین آن ها اشاره شده است:

- قاعده غرور: هرگاه از شخصی عملی صادر گردد که باعث فریب خوردن شخص دیگر بشود و در آن عمل قصد و عمد مستتر باشد و به تبع آن، ضرر و زیانی متوجه او گردد، شخص نخست به موجب این قاعده ضامن است و باید از عهده خسارت وارد برآید. بر اساس بجنوردی(1386:269) حتی اگر شخص اول قصد فریب نداشته باشد و خودش نیز فریبخورده یا آگاه باشد نیز در شمول این قاعده قرار می گیرد. در تبیین این قاعده نیز محقق داماد(1374:171) شرط قصد را ضروری نمی داند و حتی اگر شخصی بدون قصد باعث ایجاد ضرر شود، ضامن به جبران خسارت است. لنكراني(1383:228) در كتاب قواعد فقهي خود این اقدام را مثابه تدلیس عنوان می کند. با این اوصاف اغلب تبلیغات گمراه کننده در حیطه شمول این قاعده فقهی قرار می گیرند چون تبلیغ هم عامدانه است و هـم بـا قصـد و غـرض انجام گرفته است و هم باعث ورود ضرر (Bojnordi,1411:225) شده است.
- قاعده اتلاف: این قاعده یکی از پرکاربردترین قواعد فقهی در مورد ضمان و مسئولیت مدنی است که موردتوجه بسیاری از فقها قرار گرفته است. مكارم شيرازي(1425:175) اين قاعده را به لحاظ جایگاه فقهی قاعدهای مورد تسالم میداند؛ درحالی که لنكراني(1425:47) أن را از ضروريات مي دانـد. اتـلاف در ايـن مفاد به سه شکل محتمل حادث می شود که شامل از بین بردن مال، جلوگیری از پیدایش مال و از بین بردن رابطه مال و مالک است که شکل نخستین آن در تبیین پدیده جاری، بیشترین نزدیکی را دارد. بر اساس این قاعده که در ماده ۳۲۸ قانون مدنی نیز به آن اشاره شده است، هرگاه شخصی به طریقی باعث اتلاف حقیقی یا اتلاف حکمی اموال فردی دیگر شود، ضمان آن بر عهده متلف است و باید با پرداخت مثل در مثلیات و قیمت در قیمیات از عهده آن برآید. نائینی بر ضمانت اللف مال غیر تأکید کرده است(Naini,1424:263) و فقهای دیگری نیـز بـا اضافه كردن قيودي مانند اتلاف مال بدون اجازه، بر لزوم ضمانت مال تلف شده، تصریح دارنـد. بـر ایـن اسـاس، فـروش كالايي از طريق تبليغات گمراه كننده كه امكان تحقق مشخصات تبليغ شده به صورت عيني وجود ندارد، بهمثابه اتلاف مال است و باید مورد پیگرد قرار گیرد. مباشرت یا تسبیب در اتلاف مال هـر دو مشمول این قاعده قرار می گیرند.
- قاعده نفی ضرر: این قاعده بر اساس فقه امامیه از منظرهای

گوناگون مورد توجه فقیهان قرار گرفته است که از آن جمله می توان به نفی حکم ضرری، نفی حکومتی، نهی از ایجاد ضرر به صورت تکلیفی، نفی ضرر غیر متدارک و دیگر موارد مشابه Mohaghegh Damad & Amirhosseini, 1398: اشاره کرد (149). در همه این ابعاد و نظرها بر ممنوعیت ایجاد ضرر و تكليف به جبران خسارت، تأكيد شده است. بر اساس اين قاعده، در اسلام رساندن ضرر به دیگران و بهصورت مطلق، ضرر به نفس و به دیگران، نفی شده است؛ به عبارت دیگر، رساندن آسیب به دیگران از لحاظ تکلیفی، مشمول حکم حرمت و از لحاظ وضعی محکوم به جبران است GubooliDarafshan et (al,1394:82). بر اساس ابعاد استخراج شده در فوق، تبليغات تجارى گمراه كننده ظرفيت تحميل ضرر به صورت عاطفي، فیزیکی و مالی، به مصرف کننده را دارد. قاعده نفی ضرر که کاربرد گستردهای در جنبههای مختلف اجتماعی و اقتصادی مسلمانان دارد، از ظرفیت مناسبی برای استخراج بینه حقوقی و کیفری برای برخورد با این نوع از تبلیغات را دارد. تعداد دیگری از قواعد فقهی به صورت غیرمستقیم ظرفیت پرداختن به جنبههای اخلاقی و کیفری تبلیغات گمراه کننده را دارند که از آن جمله مي توان به قاعده حرمت اعانه بر اثم و عدوان (Ibid,82) اشاره کرد. عدم تصریح قانون بر پیگیری خسارات روحی، جسمی و مالی، ناشی از تبلیغات گمراه کننده از یک سو و فقر پیشینه ادبی در زمینه بررسی ظرفیت های فقه اسلامی برای برخورد با پدیدههای اینچنینی از سوی دیگر، نشان دهنده لـزوم انجام تحقیقات اساسی در این زمینه است.

ج: ارائه الگوى مفهومى-تقنينى مبتنى بر بوم فقهى

 ackprime برای برونرفت از مشکلات نوپدید حقوقی و جهانی بومیسـازی قوانین (استفاده از استاندارهای جهانی و درعین حال توجه به دانش بومی) به خصوص در بافتهای ایدئولوژیک مانند ایران، نیاز به ارائه مدلهای بومی تقنینی است که با نگاه انتقادی به موضوعات، قادر به تحلیل فرابافت پدیدهها هستند و درعین حال، موجب کاربست ملاحظات بافتی در تصمیم سازی، سیاست گذاری و اجرا می شوند. تحليل ابعاد و مصاديق تبليغات گمراه كننده به همراه پويش ظرفیتهاینرمافزاری بومی در مطالعه حاضر باعث زمینه یابی یک الگوی مفهومی تقنینی شده است که ضمن توجه به استاندارهای جهانی، مبتنی بر جهان بینی اسلامی است و امکان کاربست در سایر حوزه را نیز دارد.

دستاوردهای حاصل از بخش فقهی مقاله، نشان میدهد که در این انگاره مفهومی برای قانون گذاری در مورد تبلیغات گمراه کننده،

¹⁻ localization

فقه اسلامی در سه مرحله اساسی شناسی مصداق، تعیین منابع و تبیین الزامات، دارای اثر ماهوی تعیین کننده است. تقنینی بدون توجه به بافت ایدئولوژیک بومی ایران که مبتنی بر جهان بینی اسلامی است، باعث ایجاد نقصهای هستی شناختی، معرفتشناختی و روش شناختی در مرحله طراحی قانون می شود که در ارزشیابی و اجرا چالشهای فراوانی را ایجاد می کند. این مراحل به اختصار در زیر توضیح داده شده است:

جدول شماره ۲: برخی از ظرفیتهای فقه اسلامی برای برخورد با یدیده تبلیغات گمراهکننده

مصاديق ظرفيت	ظرفیتهای فقه اسلامی		
قاعده ارشاد جاهل			
قاعده احترام به مال مسلمان	ظرفیتهای ایجابی		
قاعده اکل مال به باطل			
قاعده غرور			
قاعده اتلاف	ظرفیتهای سلبی		
قاعدہ نفی ضرر			

گام اول: بررسی پیشینه تحقیق نشان داد که استانداردهای غربی بیشتر ریشه در علوم بین رشتهای مانند روانشناسی و جامعهشناسی دارند که اغلب دارای بنیانهای نظری مادی نگر هستند و از لحاظ حیطه و شمول به برخی ظرایف انسان شناختی و معنوی که در بافت بومی ایران وجود دارند، بی توجهاند. استفاده از ظرفیت فقه اسلامی برای شناخت مصادیق تبلیغات گمراه کننده بر اساس قواعد فقهی گوناگون، باعث جامعیت بیشتر یافتهها می شوند. همچنین، همان طور که در بالا اشاره شد، یکی از محدودیتهایروش شناختی در تعیین ابعاد و مصادیق، مورد – محور بودن یافتههای غربی است. بر همین اساس، و مصادیق، مورد – محور بودن یافتههای غربی است. بر همین اساس، افزایش تعمیم پذیری یافتهها و اعتبار پسینی و روایی یافتهها می شود که خود دارای مزایای روش شناختی است.

گام دوم: بدیهی است که استاندارهای جهان شمول در حوزه تقنینی، از اهمیت بسزایی برای کاربست جهانی برخوردارند؛ اما با حرکت به سمت دنیای پساروش و جهانی بومیسازی در علوم انسانی، نمی توان از یک قالب پیشساخته برای تمام بافتهای دنیا استفاده کرد. بافت جمهوری اسلامی ایران دارای مختصات ایدئولوژیک منحصربه فرد است که در آن لزوم تطبیق همه قوانین با فقه اسلامی، یک اولویت اساسی است. نتایج مطالعه حاضر نشان داد که فقه اسلامی در حوزههای ایجابی و سلبی ظرفیتهای فراوانی برای برخورد با پدیده تبلیغات گمراه کننده دارد. این ظرفیت در کنار دیگر ظرفیتهای فقهی برای شناخت مصادیق بزه، فقه اسلامی را به منبعی بی بدیل تبدیل کرده است که به دلیل ریشه دار بودن در وحی الهی، دارای حیطه شمول گسترده و محتوای غنی است. البته، در

بهرهبرداری از این منبع عظیم الهی، نقص هایروش شناختی فراوانی وجود دارد که بررسی آن ها خارج از حیطه نوشتار حاضر است.

گام سوم: تبیین الزامات: همان طور که در گامهای پیشین اشاره کرد، بافت بومی ایران دارای الزامات خاصی است که به دلیل تفاوت در هستی شناسی، معرفت شناسی و روش شناسی اسلامی ایجاد شده است. در هستی شناسی اسلامی، شیوه استدلال و اجتهاد از قوانین فقهی، با روشهای هنجاری غربی تفاوت رادیکال دارد. همچنین، برخلاف هستی شناسی غربی که دارای روش تفکر و ارزشیابی شناختی مبتنی بـر مبـانی کمیـت گرایـی'، نـو-کمیـت گرایـی'، ساختار گرایانه و یا حتی ساخت گرایانه است، از الهیات و جهان بینی برخوردار است که بسیاری از مبانی را به چالش کشیده است. در حیطه معرفت شناختی نیز تعریف اسلام از بسیاری از ارزشها، مفاهیم، مضامین، هنجارها و محتواها در تضاد رادیکال با غرب است. یکی از دلایل عدم فهم مشترک میان حقوقدانان و فقیهان در برخورد با مسائل نوپدید، تفاوت در هستی شناسی و معرف تشناسی لنزهای تحلیلی این دو طیف است که مانع از رسیدن به راهحل در بسیاری از چالشهای نوین شده است. این در حالی است که این موضوع در تحقیقات اغلب مغفول مانده است و سطح اختلاف به مبانی نظری و منابع تقلیل داده شده است. این در شرایطی است که مبانی نظری زائیده مبانی هستی شناسی و معرف ت شناسی هستند. ابراهیمی و دیگران(1399:146) معتقدند که بدون توجه به نگاه معرفتشناختی نسبت به مسائل فقهی، حتی امکان انطباق و بررسی مقایسهای بین فقه و سایر حیطه ها فراهم نیست. در نقطه مقابل فقه، یعنی حقوق غرب، توبنر ٔ (1989:735) نیز تصریح میدارد کـه جوامـع انسـانی بـر اساس بافتهای معرفتشناسی تخرد تقسیم بندی شدهاند و موضوعات حقوقی به عنوان برساختی از همین جوامع انسانی، در قالب همین بافتها قرارگرفتهاند و ازاین رو، عدم اتخاذ نگاه معرفت شناختی به أن، موجبات عدم فهم موضوعي را فراهم ميسازد؛ زيرا ساخت جامعه از حقیقت، علیرغم استقلال شناختی حقوق بهعنوان پدیدهای در علوم جدید، از گزارههای تعیین کننده و بنیادی محتوای حقوقی است که بافت معرفت شناختی وابستگی شدید دارد. از طرف دیگر، حقوق به دلیل ماهیت خودنونگر^۵دارای استقلال معرفتشناختی است و لذا اعتباربخشی همه برساختها و نمودهای آن از طریق فرایندهای درونی انجام میشود کربر همین اساس، علمی ترین شیوه برخورد با واقعیتهای حقوقی، اتخاذ نگاه معرفت شناختی است.

¹⁻Positivism

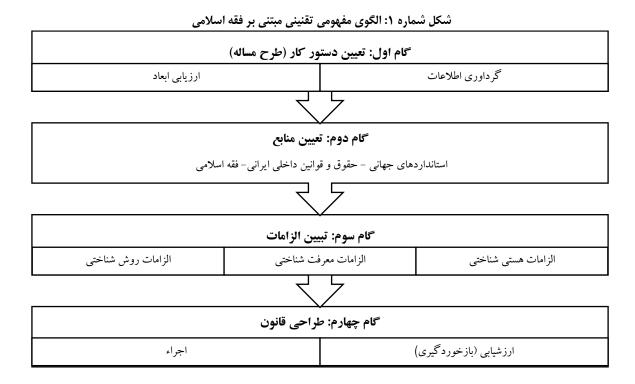
²⁻Neo-Positivism

³⁻ G. Teubner

⁴⁻Episteme

⁵⁻autopoietic

⁶⁻ Ibid



المطلوب، استفاده كرد. در همين راستا، ضيائي فر(1390:31) بر اين نکته تأکید کرده است که نیاز امروز فقه، ابداع روش و کنش است. این در حالی است که سعیدی ابواسحاقی(1395:127) معتقد است که در فقه نظامات و ادبیات تحقیق فقه، تنها به مسائل کلان پرداخته شده است به گونهای که در حال حاضر فقه اسلامی پاسخی برای بسیاری از چالشهای موجود ندارد. ازآنجایی که بسیاری از مسائل کنونی زندگی بشری در قالب اصول و قواعد فقهی قابلبررسی و تفسیر است، قاعده انگاری، می تواند به عنوان یک تلاش روش شناختی سازمان یافته، برای تدوین قواعد فقهی جدید مرتبط با پدیدههای نوین مانند تبلیغات گمراه کننده تجاری، مورداستفاده قرار گیرد. مضاف بر بالا بودن ظرفیت وجه روش شناختی، رویکرد قاعده انگاری به حفظ بافت فقهی راهحلهای احتمالی و کاربست دانش بومی فقه به کمک یک کنش بومی، کمک می کند. این در حالی است که توجه به زمینه یابی و دانش بومی برای حل مسائل بومی، مورد توجه محققان مطالعات کیفی بوده است. با نگاه به همین ظرفیت، برخی تلاشهای فقهی تاکنون در این راستا انجام گرفته است که از أن جمله می توان به منتظری و دیگران(1395:821) اشاره کرد که از قاعده انگاری عدل و انصاف برای حل برخی مسائل مستحدثه مالی استفاده کردهاند. همچنین، ادبی فیروزجا و دیگران(1396:65) نیز از ظرفیت قاعده انگاری برای حل برخی چالشهای فقهی مرتبط با مسئله قتل عمد، بهره جستهاند. همچنین، مسائل نوپدیدی مانند تبلیغات تجاری

از بعد هستی شناختی نیز، والانت و بروکر ((2-1996:1)، مفروضات هستی شناختی را قلب دانش در همه زمینهها عنوان می کنند و اتخاذ نگاه هستی شناختی به حقوق برای شناخت ماهیت دانشی آن را ضروری میدانند؛ زیرا بر اساس این نگاه، می توان به تعهدات هستی شناختی نظام دانش محور حقوق، که بایدها و نبایدهای این حیطه دانش را کنترل می کنند، پی برد. این در حالی است که در مبانی نظری دانش حقوقی، این تعهدات، دستهبندی های دانشی و کارکردی و مسئولیتهای دانشی بیان نشدهاند و نیاز به استخراج و تبیین دارند تا از آنها در ساخت نظریات نوین کمک گرفت(Ibid,3) ٔ. بهطور خلاصه، یکی از مؤثرترین روشها در مقابله با چالشهای فقهی و حقوقی، نظریه سازی و تولید دانش بر اساس مبانی هستی شناختی و معرفت شناسی فقه اسلامی است که زمینه لازم برای قاعده انگاری، تفسیر و حتی اجتهاد را فراهم می کند. بررسی مقایسهای این مبانی در حقوق غرب نیز باعث مفاهمه مشترک بین دو حیطه فقه و حقوق خواهد شد. از لحاظ روش شناختی نیز این تضادها برجسته است. بر اساس محمودی(1399:63)، روشهای علمی و عقلانی از اصول تحقیقی و استنباطی در فقه اسلامی است که نه تنها باعث کشف، تفسیر و توسعه اصول و قواعد می شود، بلکه می توان از آن ها برای بسط کمیت و کیفیت فقه اسلامی از فقه الموجود به فقه

¹⁻ A. Valante& J. Breuker

²⁻ Ibid, p.3

فراوانی روبرو است. در کشورهای غربی نیز، بهرغم توسعه رویههای قضایی، اغلب موارد تقنینی در زمینه تبلیغات گمراه کننده، مورد-محور، یسینی و بر اساس استانداردهای بیرونی است. این در شرایطی است که امکان کاربست جهان شمول این رویهها در همه کشورها وجود ندارد و هر کشوری بر اساس ویژگیهای بافتی، نیاز به رویههای قضایی بومی دارد. در این میان، شریعت اسلامی به دلیل اتکای به وحی و احادیث و روایات، از ظرفیتی بینظیر برای بررسی همه یدیدههای مستحدثه برخوردار است. نتایج حاصل از این تحقیق نشان داد که از ظرفیت مطالعات غربی و مبانی نظری آن، می توان برای شناخت این پدیده استفاده کرد و حتی از ظرفیتهای تقنینی و رویههای قضایی آن بهره جست اما ظرفیت تربیتی و اخلاقی فقه اسلامی برای پیشگیری از بروز پدیدههای شوم این چنینی است. همچنین قواعد فقه اسلامی، در تدوین، توسعه و بسط رویههای قضایی کاربردهای فراوانی دارد. از دیگر ظرفیتهای فقه اسلامی برای برخورد با این پدیده، ظرفیت قاعدهانگاری و استخراج قواعد فقهی جدید از منابع آن است. نتایج این تحقیق برای محققان در زمینه رسانه، فقه و علوم اسلامی و حقوق کاربرد دارد. گمراه کننده به دلیل نداشتن مصداق عینی در آیات و روایات، فرایند اجتهاد برای فقیهان را با دشواریهای فراوانی مواجه کرده است؛ اما با این حال با استفاده از ظرفیتهای روششناختی مانند با هم بینی آیات و روایات، استفاده از ابزارهای زبان شناختی تحلیل کلام و سیاق، ظرفیتهای نرمافزاری و یا به کارگیری روشهای نظریهسازی نوین مانند روش داده بنیاد، از رویکرد مبنایی و اجتهادی برای پاسخگویی به این مسائل استفاده کرد.

گام چهارم: کاربست آزمونه روشها و فرایندها و اخذ بازخوردهای اصلاحی مثبت و منفی، باعث تقویت، افزایش اعتبار پـذیری و تعمیم در به کارگیری. تقویت روایی و پایایی آن مـیشـود. الگـوی مفهـومی تقنینی در مسائل نوپدید نیز یک گام ارزشیابی برخوردار است تا امکان رفع نقصهایزبان شناختی در انشاء قوانین، نقصهای نظری در مبـانی و نقصهای کارکردی در اجرا، کشف و اصلاح وجود داشته باشد.

نتيجهگيري

علیرغم کاربست نظریههای گوناگون در علوم شناختی، رفتاری، حقوقی و رسانهای، بررسی ابعاد گوناگون تبلیغات گمراه کننده در تحقیق، شناخت و اندازه گیری، تقنینی و برخورد قضایی، با چالشهای

References

- [1] The Holy Qur'an
- [2] Aaker, David. (1974). Deceptive advertising, in consumerism: search for the consumer interest. Free Press. New York.
- [3] AdabiFirouzjah, Razak; MohseniDehkalani, Mohammad; Ali Moradi, Amanullah (2016). "Regulations of "Laqud Leman La YaqadMenah"", Jurisprudential and Usuli Inquiries, No. 4.
- [4] Ahmad, Mohammad. (1992). The protection of depreciation in Islamic jurisprudence; PhD thesis, Al-Azhar University, Cairo, Egypt.
- [5] Akbari, Parviz; Arabian, Asghar. (2019). Examining the scope of the rule of warning in subject law, Islamic Jurisprudential Foundations, 13 (25).
- [6] Al-Turki, abdallah. AsbabAkhtil-aaf al-Fuqaha. (2010). Third edition, Resalah Publishers.
- [7] Ansari, Sheikh Morteza. (1995). Al Makasab; Vol. 2, Dar al-Hikma publication.
- [8] Bakar, MohdDaud. (2002). "The Shari'a Supervisory Board and Issues of Shari'a Rulings and their Harmonization in Islamic Banking and Finance." In Islamic Finance: Innovation and Growth, edited by Simon Archer and Rifaat Ahmed Abdel Karim, 74-89. London: Euromoney Books and AAOIFI.
- [9] Berger, Klause&Arntz, Thoma. (2016). "Good faith as a 'general organizing principle' of the common law", Arbitration International, Vol. 32.
- [10] Burke, Sandra; Sandra, Millberg& Wendy, Moe. (1997). "displaying common but previously neglected health claims on product labels: understanding competitive advantages, deception, and education", Journal of Public policy & Marketing, Vol. 16, No. 3.
- [11] Chimezie, Raymond. (2020). "Deceptive advertising and consumer reaction", Open Access Library Journal, Vol. 7, No. 11.
- [12] Shiravi, Abdolhossein & Harandi, Mahshid. (2009). "Unfair trade through dumping and how to deal with it in the World Trade Organization", Journal of Private Law, 7 (17).
- [13] Cialdini, Robert. (2001). Influence: science and practice, Boston: Allyn & Bacon.
- [14] Cohen, Dorothy. (1980). "The FTC's advertising Substantiation Program", Journal of Marketing, Vol. 44, No. 1.
- [15] Creswell, J.W. (2008). Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research. Upper Saddle River, NJ: Pearson Education.
- [16] Ebrahimi, Ruhollah; Khoshdoni, Mehdi; Khoshnoudi, Hadi; Farakhipour, Sajjad. (2019). "Investigation of the localization of the fairness component in the validity of making fateful tests with an emphasis on educational

- jurisprudence", Educational Jurisprudence Studies, No. 13.
- [17] Fayyad, Mahmoud. (2012). "Misleading advertising practices in consumer transactions: can Arab lawmakers gain an advantage from European Insight", Arab Law Quarterly, Vol. 26.
- [18] Foster, Nicholas H. D. (2007). Islamic Finance Law as an Emergent Legal System." Arab Law Quarterly, Vol. 21, No. 2.
- [19] Gardner, D. (1975). "Deception in advertising: A conceptual approach", Journal of Marketing, Vol. 39, No. 11.
- [20] Ghazali, Mohammad. (1972). Revival of Ulum al-Din; Scientific and cultural publications.
- [21] Grais, Wafik, and Matteo Pellegrini. (2006). "Corporate Governance and Shariah Compliance in Institutions Offering Islamic Financial Services. World Bank Policy Research Working Paper.
- [22] Grice, Paul. (1975). Logic and conversation in syntax and semantics. New York: Academic Press.
- [23] Grunert, Klaus&Dedler, Konrad. (1985). "Misleading advertising: in search of a measurement methodology", Journal of public policy & marketing, Vol. 4.
- [24] Gubooli Darafshan, Seyyed Mohammad; Bakhtiarvand, Mustafa; Agha Mohammadi, Akram. (2014). "Jurisprudential review of misleading commercial advertisements", Comparative Research of Islamic and Western Laws, No. 2.
- [25] HorAmeli, Mohammad Ibn Hasan. (1993). Al-Shia devices; Volume 8, Al Bayt al-Hiya al-Tarath, Qom.
- [26] Harris, Richard, Michael Trusty, John, Bechtold, & Louise, W. (1989). "Memory for implied versus directly stated advertising claims", Psychology and Marketing, Vol. 6, No. 2.
- [27] Hastak, Manog&Mazis, Michael. (2011). "Deception by implication: a typology of truthful but misleading advertising and labeling claims", Journal of public policy and marketing, Vol. 30, No. 2.
- [28] Hegaz, Walid. (2005). Fatwas and the Fate of Islamic Finance: A Critique of the Practice of Fatwa in Contemporary Islamic Financial Markets. In Islamic Finance: Current Legal and Regulatory Issues, edited by Nazim Ali: Islamic Finance Project, Islamic Studies Program, Harvard Law School.
- [29] Hosseini Nesab, Ali et al. (2021). "Civil responsibility caused by false advertising in the legal system of Iran and America with an emphasis on ethical principles", Bioethics, No. 36.
- [30] Inteziri, Alireza; MohagheghDamad, Seyyed Mustafa. (2011). "The role of the rules of waste and attribution in civil liability", Fiqh and Usul, 44(2).
- [31] Kamali, Mohammad Hashim. (2007). "Shari'ah and Civil Law: Towards a Methodology of Harmonization. Islamic Law and Society, Vol. 14, No.3.
- [32] Kardes, Frank. (1993). "Consumer inference: determinants, consequences, and implications for advertising (eds). In advertising exposure, memory, and choice, A.A. Mitchell, ed. Hillsdale", NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- [33] Kesnavi, Shadi. (2016). "Study of the jurisprudential rule of "honoring right and wrong" from the perspective of law and economics. Figh and Usul, No. 4.
- [34] Lankarani, Mohammad Fazel. (2004). al-Qa'ama al-fiqhiyyah; Ch 1, Qom, Iran.
- [35] Lankarani, Mohammad Fazil; Al-Qawam al-Fiqhiyyah. (2004). Ch2, Qom, Center for Jurisprudence of the Imams.
- [36] Macckay, Ejan. (2010). "Good Faith in Civil Law Systems: A Legal Economic Analysis", Chilean Journal of Private Law, Vol. 18.
- [37] Marzban, Samira et al. (2022). "Presenting the fair trade model in order to achieve the competitive advantage of food industry exporting companies", Journal of International Business Administration, 5 (4).
- [38] Mahmoudi, Akbar. (2019). "Methodology of Ijtihad in Emerging Issues", Jurisprudential and Usuli Essays, No. 2, 2019
- [39] MakaremShirazi, Nasser. (2004). The rules of jurisprudence; Qom, Imam Ali School.
- [40] Martin, Brett, Wentzel, Daniel&Tomczak, Torsten. (2008). "Effects of susceptibility to normative influence and type of testimonial on attitudes toward print advertising", Journal of Advertising, Vol. 37, No. 1.
- [41] Mohaghegh Damad, Mustafa; Amirhosseini, Amin. (2018). "Analysis of the right of consumers of pharmaceutical products to safety in Iranian law, Imami jurisprudence and European Union documents", Comparative Law Research, 23 (4).
- [42] Mohaghegh Damad, Mustafa. (1995). The rules of civil jurisprudence; Tehran, Samt.
- [43] Mohammad Hashim, Kamali. (2007). Shari'ah and Civil Law: Towards a Methodology of Harmonization. Islamic Law and Society, No. 14, Vol. 3.
- [44] Montazeri, Saleh; Zarei, Mohammad Mehdi; MohsaniDehkalani, Mohammad. (2015). "Jurisprudential Reflections on "Justice and Insaf" Rulemaking", Jurisprudential Research, No. 4.
- [45] Mousavi Bejnordi, Mirzahasan. (1990). al-Qa'baam al-Fiqhiyyah, vol. 1, Qom, Ismailian.
- [46] Mousavi Bojanvardi, Mirza Hassan. (2007). The rules of jurisprudence; Qom, Charters.
- [47] Naini, Mohammad Hossein. (2003). Mania Talib; Qom, Al-Nashar al-Islami Institute.
- [48] Norman, Donald.A, &Bobrow, Daniel. (1976). On the role of active memory processes in perception and Cognition, San Francisco, Freeman.
- [49] Omidifard, Abdullah; Pilehvar, Marzieh. (2016). "Jurisprudential examination of the rule of guiding the ignorant", Jurisprudence Research, No. 3.

- [50] Posner, Richard-Allen. (2007). Economic analysis of law, Wolters Kluwer, Austin.
- [51] Roe, Brian; Levy, Alan & Derby, Brenda. (1999). "The impact of health claims on consumer search and product evaluation outcomes: results from FDA experimental data", Journal of Public Policy and Marketing, Vol. 18, No. 1.
- [52] Saeedi Abu Ishaqi, Mohsen. (2015). "Examination of the thematic logic of traditional jurisprudence in new issues", Interdisciplinary Jurisprudential Research Journal (Jurisprudential Research Journal), No. 8.
- [53] Sahib Javaher, Najafi, Mohammad Hassan. (1983). Jawaharlal Kalam in the description of the laws of Islam; Vol. 38, Ch. 7, Beirut, Dar al-Ahia al-Tarath al-Arabi.
- [54] Schafer, Hans, Bernd. & Aksoy, Huseyn- Can. (2015). "Alive and well: the good faith principle in Turkish contract law", European Journal of Law and Economics, Vol. 42.
- [55] Schutz, Howard. G. & Casey, Marrine. (1981). "Consumer perceptions of advertising as misleading". Journal of Consumer Affairs, Vol. 15.
- [56] Schwartz, Alan. (2003). The law and economics approach to contract theory, In: Wittman DE (ed) Economic analysis of the law, Blackwell, Maiden.
- [57] Shimp, T & Preston, I. (1981). "Deceptive and non-deceptive consequences of evaluative advertising", Journal of Marketing, Vol. 45, No. 1.
- [58] Shimp, Terence. (1978). "Do Incomplete Comparison Mislead?". Journal of Advertising Research, Vol. 18.
- [59] Tabarsi, Fazl bin Hasan. (1987). Al-Bayan Assembly in Al-Tafsir al-Qur'an Beirut, publishing house, Daral-e-Mareh for printing and publishing.
- [60] Tabatabai, Seyyed Mohammad Hossein. (1996). Al-Mizan in Tafsir of the Qur'an; Volume 4, Tehran, Iran, DarulKitab al-Islamiya.
- [61] Teubner, Gunther. (1989). "How the Law Thinks: Toward a Constructivist Epistemology of Law", Law & Society Review, Vol. 23, No. 5.
- [62] Turk M.A., Cooke E.F. (2015). What Is False, Deceptive or Misleading Advertising? In: Lindquist J.D. (eds) Proceedings of the 1984 Academy of Marketing Science (AMS) Annual Conference. Developments in Marketing Science: Proceedings of the Academy of Marketing Science. Springer, Cham.
- [63] Valante. Andre &Breuker, Joost. (1996). A Functional Ontology of Law, Online Published Text, University of Amesterdam.
- [64] Ziaifar, Saeed. (2018). "Government Approach in Jurisprudence", Journal of Political Science Seminary, No. 53.